



Canvac felanmälningar

Ifall oturen skulle vara framme och du behöver göra en felanmälan på ditt Canvac system så följer nedan en vägledning för vem du ska kontakta beroende på om garantin fortfarande gäller eller ej.

Vid en felanmälan så behöver vi nedanstående uppgifter:

- Fullständiga kontaktuppgifter (Namn, Adress, telefonnummer och mail)
- Produktnummer på artikeln.
- En så bra felbeskrivning som möjligt.
- Om möjligt fakturanummer.

Elon Group lämnar två årsgaranti på levererat material ifrån slutbesiktningsdatumet. Därutöver lämnar Elon Group en materialgaranti på motorn och kretskortet i centralenheterna Q-Smart, PremiumBag, C130 och C140 på ytterligare tre år, totalt fem år.

Kontaktvägar eftermarknad:

Felanmälan under garanti <http://www.canvac.se/garantier/felanmalan>

Felanmälan utanför garanti info@allaway.se / 08-59410600

Vi samarbetar med Garantgruppen som utför servicebesöket och sedan återrapporterar servicereporten till Elon Group.

Har ni frågor om status på er felanmälan eller vill avboka servicebesöket när ni felanmält till Canvac kontaktar ni (Elon Groups eftermarknad mail) och uppger (ärendenummer? Eller liknande?).