

# Riktlinjer för eftermarknad och garantier

## Innehåll

### **1 Garantiförutsättningar**

#### 1.1 Garantikrav

### **2 Lagring på byggplatsen**

#### 2.1 Allmänt

#### 2.2 Lagring - inomhus

#### 2.3 Lagring - utomhus

### **3 Felanmälan**

#### 3.1 Felanmäla

#### 3.2 Obligatoriskt innehåll

#### 3.3 Felanmäla efter 2 år

#### 3.4 Kontroll innan felanmälan

#### 3.5 Debitering vid obefogad felanmälan

### **4 Kvalitetsnivå och kvalitetsbedömning**

#### 4.1 Beträktelseavstånd

#### 4.2 Allmänna anmärkningar ang kvalitetsnivå

### **5 Transportskada**

#### 5.1 Mottagning av skadat gods

### **6 Garantier**

#### 6.1 Målade eller ek- och teakytterdörrar

#### 6.2 Furuytterdörrar

#### 6.3 Innerdörrar

#### 6.4 Förrådsdörrar furu

#### 6.5 Förrådsdörrar obehandlade

#### 6.6 Målade eller ek- och teakslagportar

#### 6.7 Furuslagportar

#### 6.8 Sidoljus och överljus

#### 6.9 Innebörd av garantier

## 1 Garantiförutsättningar

### 1.1 Garantikrav

För att garantin skall gälla krävs:

- att produkten levererats, lagrats, monterats och underhållits enligt SnickarPers anvisningar och TMF:s skrift "Fönster och ytterdörrar, projektering, montage, skötsel och underhåll".
- Att produkten ej använts på onormalt sätt eller utsatts för yttre åverkan och därvid skadats eller att den reparats eller ändrats av annan än SnickarPer utsedd servicepersonal.

## 2 Lagring på byggplatsen

### 2.1 Allmänt

Produkterna skall under lagring, hantering och montering skyddas mot nederbörd, markfukt eller annan fukt och nedsmutsning. Hantering av produkterna ska ske med sådan varsamhet att de ej skadas eller deformeras.

### 2.2 Lagring - inomhus

Produkter avsedda för montering inomhus skall alltid lagras inomhus i uppvärmt utrymme vid minimitemperatur 18 °C. I första hand bör även produkter avsedda för montering i yttreväggar lagras inomhus. Lagring sker stående på kant, ej liggande

Observera att:

- lokalen skall vara väl ventilerad
- luftfuktigheten skall hållas konstant låg
- produkterna skall placeras på högkant på plant underlag minst 100 mm över golv, och så att beslagen inte skadar övriga produkter eller tillbehör.

### 2.3 Lagring - utomhus

Eventuell lagring av av produkter utomhus bör endast ske tillfälligt.

Observera att:

- lagring skall ske under tak t ex i kallförråd, garage eller liknande.
- lokalen skall vara väl ventilerad och god luftning anordnas under och mellan produkterna.
- endast i undantagsfall kan lagring ske under presenning, som då väl skall täcka produktens översida och sidor och förankras så att nederbörd ej kan tränga in.
- produkterna placeras på högkant på ett plant underlag med minst 200 mm fritt avstånd till mark.
- utrymmet under presenningen skall vara väl ventilerat.
- beslag mm som levereras separat skall förvaras inomhus.

## 3 Felanmälan

### 3.1 Felanmäla

Anmälan om fel på produkt skall i första hand ifyllas via elektroniskt formulär av återförsäljare på dennes login på hemsidan: [www.snickarper.se](http://www.snickarper.se). Här finns även blankett att skriva ut om anmälan görs via fax.

### 3.2 Obligatoriskt innehåll

För att kunna handläggas av SnickarPer skall felanmälan alltid innehålla:

- obligatoriska uppgifter om köp och köpare (markerade på formulär/blankett)
- bilder på produkten, detaljbild sam helbild.

### 3.3 Felanmäla efter 2 år

Tillverkningsgarantin gäller i 2 år efter SnickarPers försäljningsdatum. Fel som anmäls efter att tillverkningsgarantin löpt ut handläggs endast om de härrör till dörrens form eller till kondens inuti isolerruta.

### 3.4 Kontroll innan felanmälan

Kontrollera ALLTID att produkten är korrekt monterad innan felanmälan görs. Hur en kontroll och ev. justering genomförs framgår av SnickarPers monteringsanvisning.

Om problem med dörren kvarstår efter kontroll enligt ovan skall olika mått tas beroende på vilket problem som föreligger:

- buktighet
  - karm i lod
  - karmfalsmått
  - karmens avvikelser
- (ovanstående framgår även i felanmälan formulär/blankett).

### 3.5 Debitering vid obefogad felanmälan

Vid felanmälan där skada ej är förorsakad av SnickarPer AB, som tex transport- hanterings- och monterings-skador, felmontage eller om produkten är av annat annat fabrikat än SnickarPer debiterar SnickarPer återförsäljaren för kostnader, dock lägst 1500 kronor inklusive moms.

## 4 Kvalitetsnivå och kvalitetsbedömning

### 4.1 Beträktelseavstånd

För att göra det enklare när vi kommunicerar kvalitetsnivåer, använder vi oss av beträktelseavstånd vid kvalitetsbedömning. Samma metod används för aluminium, trä- och glasytor. Beträktelseavstånd för bedömning av ytfinish är 3 meter.

### 4.2 Allmänna anmärkningar ang kvalitetsnivå

Sprickor som uppkommer i glas efter montage på byggplats är inte föremål för ersättning.

På målade ytterdörrar och sido- och överljus i serie Art och Form kan en viss porighet i ytskiktet förekomma på vissa lister. Detta beror på att listen är tillverkad av massivt ädelträ. Detta är inte orsak till reklamation.

OBS! Skador som uppkommer på färglagret skall omedelbart bättras i för att inte vidare skador på produkten skall uppstå. Läs vårt infobladd om målade produkter.

## 5 Transportskada

### 5.1 Mottagning av skadat gods

- Ta ej emot godset, eller kvittera aldrig fraktsedeln utan att först göra en anmärkning på kvittensdelen om att godset är skadat. Anmärkningen behöver inte vara detaljerad, men den är nödvändig för att skadan skall kunna regleras.
- Obs! Mottagaren skall alltid skriva anmärkningen på fraktsedeln! Fraktsedelskvittensen/kvittenslistan är att betrakta som en juridisk handling.

## 6 Garantier

### 6.1 Målade eller ek- och teakytterdörrar

2 års tillverkningsgaranti  
SnickarPer lämnar ingen garanti på färgbeständighet på andra kulörer än vit.  
10 års formstabilitetsgaranti  
10 års garanti mot kondens i isolerglas

### 6.2 Furuytterdörrar

2 års garanti på beslag  
10 års garanti mot kondens i isolerglas  
Pga. att ytbehandling ej sker på fabrik kan tillverkningsgaranti och formstabilitetsgaranti ej lämnas på produkten.

### 6.3 Innerdörrar

2 års tillverkningsgaranti

### 6.4 Förrådsdörrar furu

2 års garanti på beslag  
10 års garanti mot kondens i isolerglas  
Pga. att ytbehandling ej sker på fabrik kan tillverkningsgaranti och formstabilitetsgaranti ej lämnas på produkten.

### 6.5 Förrådsdörrar obehandlade

2 års garanti på beslag  
10 års garanti mot kondens i isolerglas  
Pga. att ytbehandling ej sker på fabrik kan tillverkningsgaranti och formstabilitetsgaranti ej lämnas på produkten.

### 6.6 Målade eller ek- och teakslagportar

2 års tillverkningsgaranti  
SnickarPer lämnar ingen garanti på färgbeständighet på andra kulörer än vit.  
10 års formstabilitetsgaranti



10 års garanti mot kondens i isolerglas

## 6.7 Furu slagportar

2 års garanti på beslag

10 års garanti mot kondens i isolerglas

Pga. att ytbehandling ej sker på fabrik kan tillverkningsgaranti och formstabilitetsgaranti ej lämnas på produkten.

## 6.8 Sidoljus och överljus

2 års tillverkningsgaranti

SnickarPer lämnar ingen garanti på färgbeständighet på andra kulörer än vit.

10 års garanti mot kondens i isolerglas

## 6.9 Innebörd av garantier

- 2 års tillverkningsgaranti: Omfattar hela produkten inkl alla ingående material, såsom glas, beslag mm SnickarPer lämnar ingen garanti på färgbeständighet på andra kulörer än vit.
- 10 års formstabilitetsgaranti: Garanti mot att en buktighet överstigande 4 mm på dörrbladet uppstår.
- 10 års garanti mot kondens i isolerglas: Kondens får ej uppstå invändigt mellan glaset.

